

1 A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Az EvonIT Consulting Kft. (nyilvántartó hatóság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 03-09-129962, adószám: 25753798-2-03, székhely: 6500 Baja, Diófa u. 20., képviseli: Erdélyi Richárd ügyvezető önállóan, telefon: 06-70/539-9906, e-mail: info@evonit.hu), mint adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet rendelkezéseinek és a vonatkozó törvényeknek megfelelően jár el.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Ön (továbbiakban „Érintett”) személyes adatok védelméhez fűződő jogait. Ez a tájékoztató tartalmazza, hogy milyen adatokat gyűjtünk, azokat miként használhatjuk fel, továbbá ismerteti az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos adatvédelmi és jogérvényesítési lehetőségeit.

Jelen adatkezelési tájékoztató az adatkezelő valamennyi adatkezelésére kiterjed, így az általa végzett gazdasági tevékenység során és a www.tarhelykezelo.hu elnevezésű weboldal keretében végzett adatkezelésre egyaránt.

2 ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

EvonIT Consulting Kft.

Cím: 6500 Baja, Diófa utca 20

Telefon: +3670 539-9906

Képviselő: Erdélyi Richárd ügyvezető önállóan

E-mail: info@evonit.hu

Web: www.tarhelykezelo.hu

3 FOGALMAK

- **Személyes adat** - azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelés** - a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelő** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az

adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- **Adatfeldolgozó** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Címzett** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek;
- **Harmadik fél** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **Az érintett hozzájárulása** - az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmi incidens** - a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóság, www.naih.hu

4 AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK

Adatkezelésünkben különös gondot fordítottunk arra, hogy teljes mértékben teljesüljenek az adatkezeléshez kapcsolódó alapvető követelmények.

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a jelen pontban foglaltaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

5 ADATFELDOLGOZÓ

Adatkezelésünk során az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe.

5.1. Domain szolgáltató

Név: Microware Hungary Kft.,

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Cégjegyzékszám: 01-09-964879

E-mail cím: domreg@microware.hu

mint domain szolgáltatást nyújtó gazdálkodó.

Az adatfeldolgozással érintettek köre: akik az adatkezelőn keresztül domain szolgáltatást vesznek igénybe.

Az adatfeldolgozással érintett kezelt adatok köre: az érintett által megadott adatok, azaz név, anyja neve, születési hely és idő, személyi igazolvány szám, lakcím, e-mail cím és/vagy telefonszám.

5.2. Dedikált szerver szolgáltatás (szerver hosting)

Név: INTEGRITY Kft.,

Székhely: 8000 Székesfehérvér, Gyetvai u. 6.

Cégjegyzékszám: 07-09-003739

E-mail cím: office@integrity.hu

mint dedikált szerver szolgáltatást nyújtó gazdálkodó.

Az adatfeldolgozással érintettek köre: akik az adatkezelő valamely szolgáltatását igénybe veszik és az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban állnak.

Az adatfeldolgozással érintett kezelt adatok köre: az adatkezelővel kötött szerződés teljesítése során az érintett által megadott valamennyi adat.

5.3. Hírlevél szolgáltatás

Mailchimp

Név: The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp

Attn. Privacy Officer

Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000

Atlanta, GA 30308 USA

E-mail cím: privacy@mailchimp.com

mint az adatkezelő részére hírlevél kiküldését támogató szoftvert szolgáltató gazdálkodó.

Az adatfeldolgozással érintettek köre: akik az adatkezelő valamely szolgáltatását igénybe veszik és az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban állnak.

Az adatfeldolgozással érintett kezelt adatok köre: név, e-mail cím.

5.4. Számviteli kötelezettségek teljesítése

Név: Polákné Simonkovics Andrea egyéni vállalkozó

Adószám: 60819055-1-23

Cím: 6500 Baja, Szabadság u. 85. 10. a.

E-mail cím: simonkovicsandi@gmail.com

mint az adatkezelő részére könyvelési szolgáltatást nyújtó gazdálkodó.

Az adatfeldolgozással érintettek köre: akik az adatkezelő valamely szolgáltatását igénybe veszik és az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban állnak.

Az adatfeldolgozással érintett kezelt adatok köre: a számlában és annak alapját képező okiratokban – mint a könyvviteli elszámolást közvetlenül vagy közvetetten alátámasztó bizonylatokban -foglalt személyes adatokat.

5.5. Online fizetési lehetőség

Név: OTP Bank Nyrt.

Székhely: 1051 1876 Budapest, Nádor utca 16.

Weboldal: www.otpbank.hu

E-mail cím: informacio@otpbank.hu

Telefonszám: (+36 1/20/30/70) 3 666 666,

mint a bankkártyás fizetés lebonyolításában, a tranzakciók visszaigazolásában közreműködő szolgáltatót.

Az adatfeldolgozással érintettek köre: akik az adatkezelő valamely szolgáltatását igénybe veszik, az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban állnak és online tesznek eleget a fizetési kötelezettségüknek.

Az adatfeldolgozással érintett kezelt adatok köre: az érintett által használt bankkártya és a tranzakció adatai.

5.6. Online számlázó program szolgáltató

Név: Octonull Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6.

Levélcím: 8230 Balatonfüred Jókai u 5.

Adószám: 25073364-2-42

Weblap: www.bilingo.hu

Telefon: 06 70 904 8287

E-mail: hello@bilingo.hu

Adatfelelős: Bartal Anita

mint az adatkezelő részére online számlázó programot nyújtó gazdálkodó.

Az adatfeldolgozással érintettek köre: akik az adatkezelő valamely szolgáltatását igénybe veszik és az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban állnak.

Az adatfeldolgozással érintett kezelt adatok köre: a számlában és annak alapját képező okiratokban – mint a könyvviteli elszámolást közvetlenül vagy közvetetten alátámasztó bizonylatokban -foglalt személyes adatokat.

6 ADATTOVÁBBÍTÁS

Az EvonIT Consulting Kft adatokat csak a vele szerződésben álló adatfeldolgozóknak továbbít.

7 AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

7.1 Az érintettet megillető jogok:

- **átlátható, előzetes tájékozódáshoz való jog:** az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon,
- **hozzáféréshez való jog:** kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa,
- **helyesbítéshez való jog:** kérelmére, valamint az meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse,
- **az adatkezelés korlátozásához való jog:** kérelmére, valamint meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza,
- **törléshez való jog:** kérelmére, valamint meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje.
- **adathordozhatósághoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
- **tiltakozáshoz való joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- **jogszabályi keretek között lehetővé tett automatizált döntéshozatalhoz való joga:** Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintett az alábbiakban felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az érintett beazonosítható e-mail címéről küldött e-mailben, vagy postai úton az érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése és az érintett beazonosítása mellett érvényes.

Adatkezelő a hozzá beérkező kérésekről nyilvántartást köteles vezetni.

Adatkezelő képviselője a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli az érintettel a hozzáférés, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem teljesítését vagy elutasításának indokait, vagy a kérelem teljesítésének feltételül szolgáló lépések megtételéről szóló felhívást.

Adatkezelő képviselője köteles a tiltakozást annak benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgálni, és dönt annak megalapozottságáról, valamint írásban tájékoztatja az érintettet a döntéséről.

Az érintett jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., tel.: +36 (1) 391-1400, e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetőleg jogellenes adatkezelés miatt választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat. A tiltakozással kapcsolatban hozott döntés megtámadása iránti pert a döntés közlésétől, illetve az arra nyitva álló határidő utolsó napjától számított 30 napon belül indíthatja meg. Az adatkezelési szabályok megsértéséből fakadó vagyoni kárai miatt az érintett kártérítést, nem vagyoni kárai miatt pedig sérelemdíjat érvényesíthet bírósági úton.

8 ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS MINT ADATKEZELŐ

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

8.1 adatcsoport

az adat fajtája	kapcsolatfelvétel
kezelt személyes adatok	név, telefonszám, email cím
a kezelés célja	kapcsolat felvétel
a kezelés jogalapja	Rendelet (44) preambulumbekzdése, a Rendelet 6. cikk. (1) bek. a) pontja (az érintett hozzájárulása alapján)
érintettek köre	természetes személyek
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	levelező rendszer
megőrzés időtartama	szerződéskötési szándék megíiusulásáig vagy a szerződés megkötéséig

8.2 adatcsoport

az adat fajtája	természetes személy árajánlat kérései
kezelt személyes adatok	név, email cím, az árajánlatkérőben foglalt adatok
a kezelés célja	kapcsolatfelvétel
a kezelés jogalapja	Rendelet (44) preambulumbekzdése (szerződéskötési szándék), Rendelet 6. cikk. (1) bek. a) pontja (az érintett hozzájárulása alapján)
érintettek köre	potenciális vevők
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	levelező rendszerben
megőrzés időtartama	szerződéskötési szándék megíiusulásáig vagy a szerződés megkötéséig

8.3 adatcsoport

az adat fajtája	árajánlat küldése természetes személyeknek
kezelt személyes adatok	név, email cím
a kezelés célja	szerződés kötési szándék
a kezelés jogalapja	érintett hozzájárulása
érintettek köre	potenciális vevők
adat forrása	Rendelet (44) preambulumbekzdése (szerződéskötési szándék), Rendelet 6. cikk. (1) bek. a) pontja (az érintett hozzájárulása alapján)
tárolás helye és módja	levelező rendszerben
megőrzés időtartama	szerződéskötési szándék megíiusulásáig vagy a szerződés megkötéséig

címzett	érintett
---------	----------

8.4 adatcsoport

az adat fajtája	megrendelés (email-ben, vagy honlapon keresztül)
kezelt személyes adatok	név, telefonszám, értesítési és számlázási cím, email cím, személyigazolvány szám
a kezelés célja	szervíz teljesítése céljából
a kezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bek. b) pontja alapján (adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél)
érintettek köre	szervíz természetes személyek
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	levelező rendszer, ticketing rendszer
megőrzés időtartama	naptári év + 8 év
címzett	adatfeldolgozó

8.5 adatcsoport

az adat fajtája	társas vállalkozás partnerek szerződés szerinti kapcsolattartói
kezelt személyes adatok	név, telefonszám, e-mail cím
a kezelés célja	kapcsolattartás a partnerekkel
a kezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bek. b) pontja alapján (adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél)
érintettek köre	partnerek kapcsolattartóiként megjelölt természetes személyek
adat forrása	harmadik személy: szerződő partner
tárolás helye és módja	bérelt szerveren
megőrzés időtartama	naptári év + 8 év

8.6 adatcsoport

az adat fajtája	természetes személy számára kiállított számla
kezelt személyes adatok	név, lakcím, domain név
a kezelés célja	jogi kötelezettség teljesítése - számvitel
a kezelés jogalapja	a Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontjára tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján (a számvitelről szóló törvényben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése)
érintettek köre	adatkezelővel szerződő természetes személyek
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	számlázási rendszer adatbázisa
megőrzés időtartama	naptári év + 8 év
címzett	érintett, könyvelés

8.7 adatcsoport

az adat fajtája	partner nyilvántartás
kezelt személyes adatok	név, telefonszám, értesítési és számlázási cím, email cím, személyigazolvány szám
a kezelés célja	partnerek nyilvántartása

a kezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bek. b) pontja alapján (adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél)
érintettek köre	szerződő természetes személy ügyfelek
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	bérelt szerveren
megőrzés időtartama	szerződés megszűnéséig/megszűntetéséig

8.8 adatszoport

az adat fajtája	hírlevél
kezelt személyes adatok	név, email cím
a kezelés célja	szolgáltatással, kedvezményekkel kapcsolatos tájékoztatás (kivéve: rendszerüzenet)
a kezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bek. a) pontja (az érintett hozzájárulása alapján)
érintettek köre	természetes személy szerződő fél
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	hírlevél adatszolgáltató rendszerében
megőrzés időtartama	az érintett hozzájárulásának visszavonása
címzett	adatfeldolgozó

8.9 adatszoport

az adat fajtája	adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat
kezelt személyes adatok	név, hozzájárulás időpontja, IP cím
a kezelés célja	természetes személy adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatának igazolhatósága céljából
a kezelés jogalapja	Rendelet 7. cikk (1) bekezdés alapján (az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése- a hozzájárulás visszaigazolhatósága érdekében)
érintettek köre	természetes személy szerződő fél
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	bérelt szerveren
megőrzés időtartama	az adatkezelés megszűnését követő elévülési idő végéig

8.10 adatszoport

az adat fajtája	fogyasztóvédelmi panaszok
kezelt személyes adatok	név, lakcím, e-mail cím, panasz tartalma
a kezelés célja	jogi kötelezettség teljesítése - fogyasztóvédelem
a kezelés jogalapja	a Rendelet 6. cikk. (1) bek. c) pontjára tekintettel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy tv.)17/A. § (7) bek. alapján(jogi kötelezettség teljesítése)
érintettek köre	természetes személy szerződő fél
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	levelező rendszer, papír alapon telephelyen
megőrzés időtartama	a Fgytv. 17/A. § (7) bek. alapján 5 évig

NYILVÁNTARTÁS MINT ADATFELDOLGOZÓ

1. adatszoport

az adat fajtája	ügyfeleknek a bérelt tárhelyen tárolt adatai
-----------------	--

adatfeldolgozással érintett személyes adatok	tárhelyszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek által kezelt személyes adatok (nem ismert, nem tudni van-e közöttük személyes adat)
az adatfeldolgozás célja	tárhely szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése
az adatfeldolgozás jogalapja	tárhely szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése
érintettek köre	akiknek az adatait a tárhelyszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek a bérelt tárhelyen kezelik
adat forrása	ügyfelek
tárolás helye és módja	adatfeldolgozó által bérelt számítógép szerverek
megőrzés időtartama	tárhely szolgáltatásra irányuló szerződés érvényességi ideje alatt
kezeléssel kapcsolatos szervezési, technikai feladatok	adatkezelő utasítása szerint
címzett	nincs

2. adatcsoport

az adat fajtája	domain regisztráció
adatfeldolgozással érintett személyes adatok	név, anyja neve, születési hely, idő, személyi igazolványszám, lakcím, elérhetőség
az adatfeldolgozás célja	domain regisztráció
az adatfeldolgozás jogalapja	Rendelet 6. cikk. (1) bek. a) pontja (az érintett hozzájárulása alapján)
érintettek köre	természetes személy regisztrálók
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	CRM rendszer, ticketing rendszer
megőrzés időtartama	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
kezeléssel kapcsolatos szervezési, technikai feladatok	adatkezelő utasítása szerint
címzett	domain regisztrátorok

3. adatcsoport

az adat fajtája	ügyfélnek végzett support szolgáltatás
adatfeldolgozással érintett személyes adatok	support szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek által kezelt személyes adatok (ügyfelek adatbázisában szereplő bármilyen személyes adat)
az adatfeldolgozás célja	support szolgáltatás nyújtása
az adatfeldolgozás jogalapja	support szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése
érintettek köre	akiknek az adatait a supportszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek az adatbázisaikban kezelik
adat forrása	érintett adatszolgáltatása
tárolás helye és módja	bérelt tárhelyen
megőrzés időtartama	a support szolgáltatásra irányuló szerződés érvényessége alatt
kezeléssel kapcsolatos szervezési, technikai feladatok	adatkezelő utasítása szerint
címzett	nincs

9 A SÜTIK (COOKIE-K) HASZNÁLATA

Az Adatkezelő a weblapon „süti”-ket, vagy másik nevén „cookie”-t alkalmaz. A „süti” („cookie”) a web szerver által küldött üzenet, kódsorozat, amely az érintett számítógépének háttértárolójára kerül, mely elsősorban weblapot látogató eszközök felismerésére, a látogatottság mérésére szolgál. Célja: információgyűjtés arra vonatkozóan, hányan használják a weboldalt, hogyan használja az Érintett a weboldalt, megjegyzi a látogató egyéni beállításait, megkönnyíti a weboldal használatát a felhasználók számára stb. Kapcsolódhatnak munkamenethez, hirdetésekhez – annak érdekében, hogy a felhasználó érdeklődésének megfelelő hirdetések jelenjenek meg a weblapon – , használat elősegítéséhez, a bejelentkezés biztonságához stb. A „süti” („cookie”) tényleges alkalmazásáról az Érintett tájékoztatása oly módon történik, hogy alkalmazásakor a weblapon jól láthatóan és jól észlelhetően kerül elhelyezésre egy a cookie alkalmazásáról szóló figyelemfelhívás, amely kiutal, egy további kattintással elérhető tájékoztatóra a cookie alkalmazása tekintetében.

A Google Analytics használata:

A weboldal a tartalmak minőségének javításához és rendszerfejlesztésének céljából a Google Analytics rendszerét használja. A Google Analytics sütiket használ, amelyek segítségével elemezni lehet, hogy Ön hogyan használja weboldalunkat. A sütik által generált, a használatra vonatkozó információkat a Google saját szervereire továbbítja, és ott tárolja. Az Érintett böngészője által, a Google Analytics révén továbbított IP-cím nem kapcsolódik össze a Google-ből származó egyéb adatokkal. A böngésző megfelelő beállításával megakadályozható a cookie-k tárolása a számítógépen. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ez esetben valószínűleg nem lehet teljes mértékben kihasználni a webhely által nyújtott valamennyi funkciót. Az alábbi link alatt található plug-in (beépülő modul) letöltésével és telepítésével is megakadályozható azt, hogy a Google begyűjtse és feldolgozza a cookie-k által generált, a jelen webhely érintett általi használatára vonatkozó adatokat: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=hu>

A Google AdWords Konverziókövetés használata

- a. A Google AdWords nevű online reklámprogramot használja az Adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
- b. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépre. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott és nem tartalmaznak semmilyen adatot, így az Érintett nem azonosítható általuk.
- c. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészzi és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy az Érintett a hirdetésre kattintott.
- d. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- e. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek- azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- f. Ha a Felhasználó nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezáltal a Felhasználó nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
- g. További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi linken érhető el: www.google.de/policies/privacy/

10 ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

10.1. Az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő hetvenkét órán belül bejelenti a Hatóságnak.

10.2. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

10.3. Ha az adatkezelő az 10.1. pontban meghatározott bejelentési kötelezettséget akadályoztatása miatt határidőben nem teljesíti, azt az akadály megszűnését követően haladéktalanul teljesíti, és a bejelentéshez mellékeli a késedelem okait feltáró nyilatkozatát is.

10.4. Ha az adatvédelmi incidens az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggésben merült fel vagy azt egyébként az adatfeldolgozó észleli, arról - az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően - haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt.

10.5. A 10.1. pontban meghatározott bejelentési kötelezettség keretei között az adatkezelő

a) ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét,

b) tájékoztatást nyújt az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatás nyújtására kijelölt más kapcsolattartó nevéről és elérhetőségi adatairól,

c) ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, és

d) ismerteti az adatkezelő által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett - az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények mérséklését célzó és egyéb - intézkedéseket.

10.6. Ha az 10.5. pontban a)-d) pontjában foglalt valamely információ a bejelentés időpontjában nem áll az adatkezelő rendelkezésére, azzal az adatkezelő a bejelentést annak benyújtását követően utólag - az információ rendelkezésre állásáról való tudomásszerzését követően haladéktalanul - kiegészíti.

10.7. Ha az adatvédelmi incidens során olyan adat érintett, amelyet valamely más EGT-állam adatkezelője továbbított az adatkezelő részére, vagy amelyet az adatkezelő más EGT-állam adatkezelője részére továbbított, az 10.5. pontban meghatározott információkat az adatkezelő ezen EGT-állam adatkezelőjével haladéktalanul közli.

10.8. A 10.1. pontban meghatározott bejelentési kötelezettséget az adatkezelő - a minősített adatot tartalmazó bejelentés kivételével - a Hatóság által e célra biztosított elektronikus felületen teljesíti.

10.9. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat (a továbbiakban: magas kockázatú adatvédelmi incidens), a nemzetbiztonsági célú adatkezelés kivételével az adatkezelő az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja.

10.10. Az adatkezelő mentesül az érintett 10.9. pontban foglaltak szerinti tájékoztatásának kötelezettsége alól, ha

a) az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel érintett adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően megfelelő - így különösen az adatokat a jogosulatlan személy általi hozzáférés esetére értelmezhetlenné alakító, azok titkosítását eredményező - műszaki és szervezési védelmi intézkedéseket alkalmazott,

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően alkalmazott intézkedésekkel biztosította, hogy az adatvédelmi incidens folytán az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következmények valószínűsíthetően nem következnek be,

c) az érintett 10.9. bekezdés szerinti közvetlen tájékoztatása csak az adatkezelő aránytalan erőfeszítésével lenne teljesíthető, ezért az adatkezelő az érintettek részére az adatvédelmi incidenssel összefüggő megfelelő tájékoztatást bárki által hozzáférhető módon közzétett információk útján biztosítja, vagy

d) törvény a tájékoztatást kizárja.

10.11. A 10.9. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettség keretei között az adatkezelő világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, valamint az érintett rendelkezésére bocsátja a 10.5. pont b), c) és d) pontjában meghatározott információkat.

10.12. Ha a Hatóság a 10.1. pontban foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázata miatt az érintett tájékoztatása szükséges, az adatkezelő az általa még nem teljesített, a 10.1. pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségét e megállapítást követően haladéktalanul teljesíti.

11 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Minden, a jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésben a GDPR, az Infotv., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit kell alkalmazni.